

TERMOS DE USO E PRIVACIDADE

A **VERDE ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.** (“**VERDECARD**”) estabelece nestes Termos de Uso e Privacidade as condições para utilização do **APLICATIVO** pelo qual o **USUÁRIO** poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela **VERDECARD**, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus **USUÁRIOS**.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

1.1. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

1.2. Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do **USUÁRIO** para acesso ao **APLICATIVO**.

1.3. APLICATIVO: **APLICATIVO** da **VERDECARD** por meio do qual o **USUÁRIO** acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela **VERDECARD**.

1.4. Terminais (ou “**Terminal**”, quando individualmente considerado): computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.

1.5. Usuários (ou “**Usuário**”, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas que utilizarão o **APLICATIVO**, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

2. ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar o **APLICATIVO**, o **USUÁRIO** concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

3. CADASTRO

O **APLICATIVO** pode possuir tanto áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o **USUÁRIO** acesse conteúdo e/ou serviços restritos, pode ser necessário realizar cadastro no **APLICATIVO**, mediante a criação de um perfil com login e Senha, e/ou fornecimento de todos ou alguns dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF (“Dados de Cadastro”). Outros Dados de Cadastro para identificação do **USUÁRIO** e/ou acesso ao **APLICATIVO** poderão ser solicitados, caso sejam necessários para a identificação do **USUÁRIO** e/ou para acesso do **USUÁRIO** ao conteúdo e/ou serviços restritos.

3.1. O **USUÁRIO** se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar e/ou utilizar o **APLICATIVO**.

3.2. O **USUÁRIO** assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e Senhas cadastrados, isentando a **VERDECARD** de qualquer responsabilidade.

3.3. O login e Senha só poderão ser utilizados pelo **USUÁRIO** cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou Senha com quaisquer terceiros.

3.4. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no **APLICATIVO**, ficando ressalvada a guarda pela **VERDECARD** das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ela imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo **USUÁRIO** no **APLICATIVO**.

4. PRIVACIDADE

4.1. **CONTEÚDOS ENVIADOS PELOS USUÁRIOS:** Alguns Sites e/ou Aplicativos podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos **USUÁRIOS**, tais como comentários, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos, etc. (“Conteúdos”) para divulgação em áreas de conteúdo aberto dos Sites e/ou Aplicativos. Neste caso, o **USUÁRIO** declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer Conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao **APLICATIVO** poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros **USUÁRIOS**, observadas as normas que dispõem sobre o sigilo bancário, sem que a **VERDECARD** tenham qualquer responsabilidade sobre tais Conteúdos.

4.2. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

4.2.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos **USUÁRIOS** (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio **USUÁRIO** no **APLICATIVO**, conforme item 3 e subitens acima (“Dados de Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do **USUÁRIO** no **APLICATIVO** (“Registros de Navegação”).

O **USUÁRIO** está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo **USUÁRIO** nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

4.2.2. As Informações dos **USUÁRIOS** são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela **VERDECARD** com as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do **APLICATIVO**;
- (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do **APLICATIVO** pelos **USUÁRIOS**;
- (iii) analisar o desempenho do **APLICATIVO**, medir a audiência do **APLICATIVO**, verificar os hábitos de navegação dos **USUÁRIOS** no **APLICATIVO**, a forma pela qual chegaram na página do **APLICATIVO** (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do **APLICATIVO**, seus recursos e funcionalidades;

- (iv) análises relacionadas à segurança do **APLICATIVO**, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) melhorar as experiências de navegação dos **USUÁRIOS** no **APLICATIVO**;
- (vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos **USUÁRIOS**, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (vii) permitir a comunicação entre os **USUÁRIOS** e a **VERDECARD**, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- (viii) identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da **VERDECARD**.

4.2.3. A **VERDECARD** preserva a privacidade dos **USUÁRIOS** e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio **USUÁRIO**, por força de lei ou ordem judicial e na hipótese prevista no item 4.1.

4.2.4. O **USUÁRIO** está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no **APLICATIVO** sejam fornecidos pela **VERDECARD** a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao **APLICATIVO**, sem indicação individualizada do **USUÁRIO** que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 4.2.2.

5. COOKIES

5.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

5.2. Em sua navegação no **APLICATIVO**, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- (i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado **USUÁRIO**, possibilitando o acesso e utilização do **APLICATIVO** com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- (ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do **APLICATIVO**, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do **USUÁRIO** do acesso por terceiros não autorizados.
- (iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do **APLICATIVO**, medir a audiência do **APLICATIVO**, verificar os hábitos de navegação dos **USUÁRIOS** no **APLICATIVO**, bem como a forma pela qual chegou na página do **APLICATIVO** (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
- (iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao **USUÁRIO**, tanto dentro quanto fora do Site e/ou **APLICATIVO** ou em sites de parceiros, bem como para saber se os **USUÁRIOS** que visualizaram a publicidade visitaram o **APLICATIVO** após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos **USUÁRIOS** no **APLICATIVO** e, com base nas pesquisas realizadas pelos **USUÁRIOS** no **APLICATIVO**, apresentar aos **USUÁRIOS** anúncios relacionados aos seus interesses.

5.3. Para os fins descritos no item 5.2., a **VERDECARD** poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do **USUÁRIO** no **APLICATIVO**, que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo **USUÁRIO**;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o **USUÁRIO** acessou o **APLICATIVO**;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do **APLICATIVO** por um determinado **USUÁRIO**, a partir de um determinado Endereço IP;
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do **APLICATIVO**, bem como de páginas acessadas pelo **USUÁRIO**.

5.4. O **USUÁRIO** poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o **USUÁRIO** está ciente e reconhece que é possível que o **APLICATIVO** não desempenhe todas as suas funcionalidades.

6. LINKS DE TERCEIROS

6.1. O **APLICATIVO** poderá conter links para website(s) de terceiros. O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

7. VIOLAÇÕES

O **USUÁRIO** não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do **APLICATIVO**:

- (i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
- (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- (iv) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- (v) ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais **USUÁRIOS**;
- (vi) violação de direitos de terceiros;
- (vii) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- (viii) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da **VERDECARD** e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans,

malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

(ix) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à **VERDECARD**, a qualquer **USUÁRIO** e/ou a quaisquer terceiros;

(x) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **VERDECARD**.

8. RESPONSABILIDADES

O **USUÁRIO** é exclusivamente responsável:

(i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet e/ou **APLICATIVO**;

(ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao **APLICATIVO**;

(iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros **USUÁRIOS**, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à **VERDECARD**, a qualquer outro **USUÁRIO**, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet e/ou **APLICATIVO**.

8.1. Em nenhuma hipótese, a **VERDECARD** será responsável:

(i) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo **USUÁRIO** decorrente do acesso ao **APLICATIVO**;

(ii) pelo uso indevido do **APLICATIVO** por qualquer **USUÁRIO** ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao **APLICATIVO** pelos **USUÁRIOS**;

(iii) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

(iv) pela instalação no equipamento do **USUÁRIO** ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo **USUÁRIO**.

8.2. O **USUÁRIO** declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao **APLICATIVO** por qualquer **USUÁRIO** e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da **VERDECARD**.

8.3. Caso o **USUÁRIO** descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a **VERDECARD** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer **USUÁRIO** ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao **APLICATIVO**, encerrar a conta de qualquer **USUÁRIO** e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade e para o bom funcionamento do **APLICATIVO**, a qualquer tempo.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Pertencem à **VERDECARD**: (i) todo e qualquer software, **APLICATIVO** ou funcionalidade empregado pela **VERDECARD** referentes ao **APLICATIVO**; (ii) a identidade visual do **APLICATIVO** (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no **APLICATIVO**; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela **VERDECARD**, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos **USUÁRIOS**.

9.2. Nas hipóteses em que o **APLICATIVO** permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo **USUÁRIO**, o **USUÁRIO** concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretroatável à **VERDECARD** para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo **USUÁRIO** ao **APLICATIVO**, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O **USUÁRIO** declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela **VERDECARD**.

10. TOLERÂNCIA

A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer **USUÁRIO** não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

11. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A **VERDECARD**, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer **USUÁRIO** ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao **APLICATIVO** e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o **APLICATIVO** bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no **APLICATIVO** e deverá ser integralmente observada pelos **USUÁRIOS**.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do **APLICATIVO** pelos **USUÁRIOS**, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da **VERDECARD**, de outros **USUÁRIOS** e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado do Rio Grande do Sul.

VERDE ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.