



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **Lojas Quero-Quero** valoriza e se preocupa com a proteção dos seus dados pessoais. Pensando nisso, elaboramos o presente Aviso de Privacidade e Proteção de Dados cujo objetivo principal é informá-los sobre como os seus dados pessoais são utilizados.

1. COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ?

Existem **3 (três)** formas possíveis para a coleta dos seus dados pessoais:

1.1 Quando você nos fornece: Todas as vezes que você nos informa um dado pessoal por meio de nossa página de cadastro (<https://www.queroquero.com.br/identificacaoCliente?redir=home>) ou em uma de nossas lojas físicas.

1.2 Quando um terceiro nos fornece: A **Lojas Quero-Quero** recebe dados pessoais de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, sempre que necessário complementar alguma informação sobre você ou caso necessário avaliar a veracidade dos dados fornecidos, sempre prezando pela sua segurança.

1.3 Quando o fizermos de forma automática: Quando você acessar o nosso *website* ou utilizar o nosso aplicativo, algumas informações serão coletadas automaticamente, incluindo: características do dispositivo utilizado para o acesso, navegador utilizado para o acesso, origem do IP (com data e hora), informações sobre a sua interação em nossa página. Geralmente estas informações serão coletadas por meio de *cookies, pixel tags, beacons e local shared objects*.

Você sabe o que significa IP?

Você sabe o que são *cookies, pixel tags, beacons e local shared objects*?

2. QUAL O OBJETIVO DE TRATARMOS OS SEUS DADOS:

Dados pessoais são tratados pela **Lojas Quero-Quero** para objetivos previamente definidos e abaixo delimitados:



- 2.1** Quando a Lojas Quero-Quero tenha que cumprir com obrigações legais ou regulatórias ou caso seja destinatária de uma ordem judicial;
- 2.2** Para que a Lojas Quero-Quero possa oferecer os seus serviços a você, celebrando um contrato para a sua execução;
- 2.3** Para que possamos viabilizar a concessão de um crédito, desde que previamente solicitado por você;
- 2.4** Para que seja possível a prevenção de fraudes contra você ou em prejuízo da Lojas Quero-Quero.
- 2.5** Para atividades que sejam de interesse da Lojas Quero-Quero, desde que você tenha a devida expectativa da ocorrência desta atividade, sempre respeitando todos os seus direitos.
- 2.6** Quando objetivamente autorizado por você, no formato da coleta de um consentimento.

Quer ver exemplos de cada caso e entender quais dados estão envolvidos?

Qual o significado de tratamento de dados?

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Compartilhar os seus dados pessoais, às vezes, será necessário. Abaixo apresentamos a razão e a natureza do terceiro envolvido:

- 3.1** Com **empresas parceiras e fornecedores**, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você, desde que devidamente aprovadas pelos rígidos padrões de segurança da Lojas Quero-Quero;
- 3.2** Com **autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros**, para a proteção dos interesses da Lojas Quero-Quero, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- 3.3** No caso de **transações e alterações societárias** envolvendo a Lojas Quero-Quero; ou
- 3.4** Mediante **ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas** que detenham competência legal para esta requisição.



Quer solicitar maiores detalhes sobre os terceiros envolvidos no tratamento dos seus dados pessoais?

4. COMO A LOJAS QUERO-QUERO MANTÉM OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Qualquer dado pessoal coletado será armazenado dentro de rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de medidas de proteção contra acesso não autorizado a sistemas por meio de métodos e de padrões de mercado para criptografar os dados coletados, calibragem de acesso apenas para pessoas autorizadas e renovação do *backup* de informações. De toda forma, a **Lojas Quero-Quero** disponibiliza algumas dicas de segurança que devem ser adotadas por você e poderão auxiliar nesta jornada de segurança:

4.1 A Lojas Quero-Quero nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados ou cadastros e nem e-mails com anexos executáveis (extensão *.exe*, *.com*, *.scr*, *.bat*, *.zip*, *.rar*, *.clp*);

4.2 Nossos e-mails com promoções têm como remetente ecommerce@quero-quero.com.br. Os e-mails de acompanhamento de seu pedido, por sua vez, possuem o seguinte remetente: faleconosco@quero-quero.com.br. Os links de nossos e-mails levam diretamente para o site da Lojas Quero-Quero ou para empresas parceiras; e

4.3 Nunca forneça a senha de seu cadastro a terceiros e, no caso de uso não autorizado, altere imediatamente suas credenciais de acesso.

Embora a **Lojas Quero-Quero** adote os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. A **Lojas Quero-Quero**, prezando pela transparência, o informará imediatamente após a ocorrência de qualquer evento desta natureza.

5. POR QUANTO TEMPO A LOJAS QUERO-QUERO ARMAZENARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais tratados pela **Lojas Quero-Quero** serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **Lojas**



Quero-Quero, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

Quer solicitar maiores detalhes sobre o tempo de retenção de suas informações?

6. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A **Lojas Quero-Quero** respeita e garante a você os seguintes direitos:

- 6.1** Confirmação se a Lojas Quero-Quero realiza o tratamento dos meus dados pessoais;
- 6.2** Caso a Lojas Quero-Quero realize o tratamento dos meus dados pessoais, tenho direito de acessar estas informações;
- 6.3** Correção dos meus dados pessoais, desde que eu possa comprovar que estão incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 6.4** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos meus dados pessoais, desde que eu possa demonstrar que o tratamento destas informações é desnecessário, excessivo ou entendo que ocorreu em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- 6.5** Portabilidade dos meus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto. Este direito só será aplicável após a delimitação do padrão de transferência destas informações;
- 6.6** Eliminação dos meus dados pessoais, desde tenham sido coletados após a coleta do meu consentimento;
- 6.7** Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Lojas Quero-Quero compartilha os meus dados pessoais;
- 6.8** Informação sobre as possibilidades e consequência de não fornecer o meu consentimento, quando a Lojas Quero-Quero assim me questionar; e
- 6.9** Revogação do consentimento que concedi anteriormente.

Como posso solicitar o exercício dos meus direitos?



7. QUEM SOMOS E COMO POSSO ESCLARECER OUTRAS DÚVIDAS?

Nós somos a Lojas Quero-Quero S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 96.418.264/0218-02, localizada na Avenida General Flores da Cunha, 1943, CEP 94.910-003, Cachoeirinha/RS.

Os dados de identificação e contato do nosso Encarregado pelo tratamento de dados, foram disponibilizados abaixo. Qualquer dúvida ou reclamação complementar deverá ser encaminhada para este canal.

Fernando Mendez

Contato: privacidade@quero-quero.com.br

* * * *

PERGUNTAS FREQUENTES

Você sabe o que significa IP?

O IP ou ("*Internet Protocol*") é uma identificação única para cada computador conectado a uma rede. Importante sabermos que o IP poderá se alterar, quando a rede de conexão for alterada. Exemplo:

O IP de conexão utilizando o *wi-fi* de sua casa será: 187.65.897.675

Já o IP de conexão utilizando a rede de uma *lanhouse* será: 234.98.877.544.

Você sabe o que são *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*?

Cookies são arquivos, com diversas funções, que podem ser armazenados em seu dispositivo eletrônico, quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da **Lojas Quero-Quero**. *Pixel tags* constituem blocos de códigos inseridos em um *website*, que permitem a ele a realização de



certas ações, como ler e armazenar *cookies*, *beacons* constituem pequenas imagens gráficas inseridas em um site, que permitem analisar os seus hábitos em nossa página e, por fim, *local shared objects*, são arquivos criados em seu dispositivo eletrônico, permitindo, por exemplo, personalizar preferências.

Caso queira visitar a sua preferência quanto a utilização destas tecnologias, disponibilizamos o nosso canal de contato com o Encarregado pelo tratamento de dados da Lojas Quero-Quero. Estaremos prontos para atendê-los.

Fernando Mendez

Contato: privacidade@quero-quero.com.br

Quer ver exemplos de cada caso e entender quais dados estão envolvidos?

Quando a **Lojas Quero-Quero** tenha que cumprir com obrigações legais ou regulatórias ou caso seja destinatária de uma ordem judicial, como por exemplo:

Atividade	Informações envolvidas
Atendimento de intimações e requisições do poder judiciário ou órgãos administrativos	Informações envolvidas variam de acordo com o objeto da intimação.

Para que a **Lojas Quero-Quero** possa oferecer os seus serviços a você, celebrando um contrato para a sua execução, como por exemplo:

Atividade	Informações envolvidas
Operação de venda de serviços via aplicativo (empréstimo pessoal, seguro, parcelamento de fatura)	CPF, dados internos de perfil e limite disponível. Se seguro automotivo, dados do automóvel a ser segurado.

Para que possamos viabilizar a concessão de um crédito, desde que previamente solicitado por você, como por exemplo:

Atividade	Informações envolvidas
Cadastro de cliente para concessão de crédito no aplicativo <i>Quero-Quero PAG</i> .	Renda, CEP, endereço, documento ID, comprovante de renda, contato profissional e fotografia.

Para que seja possível a prevenção de fraudes contra você ou em prejuízo da **Lojas Quero-Quero**, como por exemplo:



Atividade	Informações envolvidas
Comparação da biometria facial para prevenção a fraudes.	Nome, CPF, data de nascimento e foto para comparação biométrica.

Para atividades que sejam de interesse da **Lojas Quero-Quero**, desde que você tenha a devida expectativa da ocorrência desta atividade, sempre respeitando todos os seus direitos, como por exemplo:

Atividade	Informações envolvidas
Ações direcionadas, como oferta de produtos mercantis e financeiros. Além de iniciativas relacionadas a satisfação do cliente.	Renda, endereço, contatos, idade, gênero, status de crédito, nome, filiação, estado civil, CPF, últimos dígitos dos cartões, limite do cartão, profissão e nível de escolaridade.

Quando objetivamente autorizado por você, no formato da coleta de um consentimento. Atualmente a **Lojas Quero-Quero** não possui atividades que realizem o pedido de coleta desta autorização.

Para toda a coleta de dados pessoais, a **Lojas Quero-Quero** sempre seguirá as seguintes regras:

- i. Apenas serão tratadas as informações imprescindíveis para os objetivos acima delimitados;
- ii. Caso seja necessária à coleta de demais dados pessoais, tomaremos o devido cuidado de coletar a sua autorização para tanto ou avisá-lo sobre tal ação.
- iii. Qualquer autorização que coletarmos de você será acompanhada do devido grau de informação.
- iv. Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você, sem que haja um objetivo secundário para a utilização destes dados.

Qual o significado de tratamento de dados?

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



Quer solicitar maiores detalhes sobre os terceiros envolvidos no tratamento dos seus dados pessoais?

Como titular de dados pessoais, você possui direitos relacionados as suas informações. Dentre os direitos assegurados a você, destaca-se a possibilidade de solicitar informações sobre as informações públicas ou privadas com quem a **Lojas Quero-Quero** tenha compartilhado as suas informações. Desta forma, caso tenha interesse em conhecer, de forma detalhada, quais são estes terceiros, solicitamos que entre em contato, realizando a sua solicitação por meio do canal de acesso descrito no item "**Como posso solicitar o exercício dos meus direitos?**"

Quer solicitar maiores detalhes sobre o tempo de retenção de suas informações?

Como titular de dados pessoais, você possui direitos relacionados as suas informações. Dentre os direitos assegurados a você, destaca-se a possibilidade de acesso completo aos dados pessoais, oportunidade em que será possível compreender os objetivos que embasam o tratamento de suas informações e com isso, solicitar que a **Lojas Quero-Quero** lhe informe qual o período mínimo de retenção das informações atreladas a estes objetivos. Caso queira prosseguir com a solicitação de exercício do direito de acesso, solicitamos que entre em contato com o canal descrito no item "**Como posso solicitar o exercício dos meus direitos?**"

Como posso solicitar o exercício dos meus direitos?

O exercício dos direitos dos titulares na **Lojas Quero-Quero** poderá ser solicitado por meio dos seguintes canais:

Por meio do **aplicativo Quero-Quero PAG**:

1. Clicar no menu "opções";
2. Clicar no item "Política de Privacidade";
3. Preencher formulário de solicitação:



← Política de Privacidade

Para acessar a Política de Privacidade, acesse o link: [Política de Privacidade](#)

Se você deseja acessar, alterar ou eliminar seus dados, por favor preencha o formulário:

Qual sua relação com a Quero-Quero/Verde:

O que você deseja:


Nome/Razão Social:

CPF/CNPJ:


E-mail de contato:

Telefone de contato:

Descreva o que você gostaria de fazer ou quais dados gostaria de acessar, eliminar ou alterar:

Adicionar anexo 

Após o envio, iremos processar a sua solicitação e entraremos em contato.



Caso não tenha acesso ao **aplicativo Quero-Quero PAG**, no site da **Lojas Quero-Quero**, você pode:

1. Acessar o *website*: <https://www.queroquero.com.br/>;
2. Acessar a "Política de Privacidade":
<https://www.queroquero.com.br/pagina/politica-de-privacidade;>
3. Clicar no link do item 10 da Política de Privacidade:
<https://msb.queroquero.com.br/lqpd/>;
4. Preencher formulário de solicitação.

Todas as requisições para exercício destes direitos serão:

- i. Oportunizadas de forma gratuita;
- ii. Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a Lojas Quero-Quero direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao próprio titular dos dados);
- iii. Avaliadas quanto a possibilidade de seu cumprimento, considerando que, por vezes, a Lojas Quero-Quero terá outras obrigações a cumprir que impeçam o completo atendimento destas requisições.

* * * *